



Privacyverklaring Green Flowers

Green Flowers vindt jouw privacy erg belangrijk. Wij zullen jouw gegevens dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring leggen wij aan jou uit welke gegevens wij van jou verzamelen en waarom wij dit doen. Ook kun jij in deze verklaring lezen wat jouw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over jouw privacy mag jij contact opnemen via info@greenflowers.nl.

Artikel 1 Wie zijn wij?

Green Flowers is een eenmanszaak, gevestigd te (2161 DR) Lisse aan de Akervoorderlaan 53. Wij staan ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 91588472. Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens.

Artikel 2 Welke gegevens gebruiken wij?

Hier kun jij een overzicht vinden van de gegevens die wij van jou verwerken, waarom wij dit doen, welke juridische grondslag wij hebben om deze gegevens van jou te mogen verwerken en hoelang wij deze gegevens zullen bewaren.

Wij verwerken jouw (bedrijfs)naam, KVK-nummer, factuuradres, bezorgadres, telefoonnummer, e-mail, financiële gegevens, BTW-nummer en andere gegevens die nodig zijn om onze diensten optimaal aan jou te kunnen leveren (of informatie van u medewerkers). Wij gebruiken deze gegevens om van jou een tevreden klant te maken gedurende de looptijd van onze overeenkomst. Wij bewaren deze gegevens tot maximaal 7 jaar na jouw laatste bestelling, tenzij wettelijk korter is toegestaan.

Artikel 3 Wat is het doel en waarvoor wordt het gebruikt?

Green Flowers gebruikt de gegevens die we verzamelen voor:

- A. Services: Green Flowers verwerkt je gegevens om haar diensten aan jou te leveren. We gebruiken de gegevens bijvoorbeeld om een factuur te sturen of onze relatie met jou te onderhouden. We maken tevens gebruik van uw gegevens om verzoeken tot informatie te beantwoorden of om jouw aanvraag te beoordelen.
- B. Inschakelen van derden: Green Flowers kan andere partijen inzetten om (een deel) aan onze diensten aan je te leveren. Voor zover deze derden toegang tot persoonsgegevens nodig hebben om deze diensten te kunnen uitvoeren, zorgt Green Flowers voor de passende contractuele en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat jouw gegevens uitsluitend worden verwerkt voor de in deze privacyverklaring vermelde doeleinden en in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving. Green Flowers zal jouw gegevens nooit aan derden verkopen.
- C. Marketing en sales activiteiten: We gebruiken jouw (bedrijfs) naam en contactgegevens voor direct marketing. We willen je graag aanbiedingen doen van onze producten en diensten (ook na beëindiging van uw overeenkomst). Dit doen we mogelijk via e-mail, telefoon en/ of per post, tenzij je hiertegen bezwaar hebt.
- D. De verwerking van je gegevens op de Green Flowers website. We verzamelen en gebruiken je persoonsgegevens op onze website in de eerste plaats om onze (web)

services te leveren en met jou te communiceren. Jouw gegevens kunnen worden gebruikt voor onderzoek en analyse om onze diensten en website te verbeteren. We kunnen jouw gegevens in bepaalde gevallen op onze website gebruiken om informatie over Green Flowers op te sturen, op voorwaarde dat je ons hiervoor stemming hebt gegeven.

Artikel 4 Hoe verkrijgen wij deze gegevens?

Bovenstaande gegevens hebben wij van jou als klant, contactpersoon of websitebezoeker verkregen, omdat jij deze gegevens aan ons hebt verstrekt.

Artikel 5 Welke rechten heb jij met betrekking tot deze gegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft jou een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die jij door ons laat verwerken.

1. Inzage - Jij kunt te allen tijde een verzoek doen bij ons om jouw gegevens in te zien.
2. Wijziging - Als jij op basis van inzage jouw gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kun jij hiertoe een verzoek indienen. Jij kunt zelf ook een aantal gegevens aanpassen in jouw persoonlijke account.
3. Bezwaar - Tegen de verwerking van jouw gegevens gebaseerd op een belangenafweging kun jij bezwaar maken.
4. Gegevensoverdracht - Mocht jij jouw gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zullen wij jouw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.
5. Intrekking - Wanneer wij gegevens hebben verwerkt op basis van jouw expliciete toestemming, heb jij het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die wij jou kunnen leveren.

Om gebruik te maken van jouw rechten kun jij een verzoek sturen, voorzien van een kopie van jouw identiteitsbewijs (met afgeschermd BSN en pasfoto), naar info@greenflowers.nl. Wij zullen jouw verzoek zo snel mogelijk beoordelen. Wanneer wij niet aan jouw verzoek kunnen voldoen, zullen wij jou laten weten waarom wij jouw verzoek afwijzen.

Artikel 6 Wie ontvangen jouw gegevens?

Wij zullen jouw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Jouw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers en partijen betrokken bij de uitvoering van onze overeenkomst. Wij sluiten met deze derde partijen verwerkersovereenkomsten om jouw privacy optimaal te beschermen. Wij zullen jouw gegevens niet doorverkopen aan derden.

Wanneer wij jouw gegevens verwerken buiten de EER, zullen wij passende (beveiliging)maatregelen treffen.

Artikel 7 Slotbepalingen



Wij raden jou aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat wij wijzigingen in het beleid kunnen aanbrengen. Als jij vragen hebt over deze verklaring of de wijze waarop wij jouw gegevens gebruiken, kun jij een e-mail sturen naar info@greenflowers.nl. Als jij een klacht hebt over de manier waarop wij met jouw gegevens omgaan kun jij ons dat ook laten weten. Daarnaast kun jij contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.